

ご自宅からでも！



# 鶴田病院・鶴翔苑 タブレット面会 サービスのご案内

タブレットを用いたビデオ通話面会サービスのご案内です。

スマートフォンがない場合は、施設内専用タブレットをご準備しています。

スマートフォンがある場合は**LINE**または**FaceTime** (iOSのみ) で、

**ご自宅からでも**ご利用できます。



【面会時間】 平日 14:00～16:30  
(1回につき5分程度、週に2回まで)

【予約受付】 平日 10:00～16:00 (予約は面会希望の前日まで)

【面会方法】 ①専用タブレットを使って施設内で面会  
②お手持ちの端末を使ってご自宅などで面会

【予約方法】 【鶴田病院】 ☎ 096-285-6755 (地域連携・相談支援センター)  
【鶴翔苑】 ☎ 096-387-8181 (支援相談室) へ  
『タブレット面会の予約』とお電話下さい。  
ご希望の面会方法に沿ってご案内いたします。

【ご利用にあたって】

- ・タブレット操作のため、スタッフが同席します。
- ・病状についての確認や説明などにはご利用できません。
- ・伺った連絡先はこのサービス以外には使用いたしません。
- ・着信側にも通信料が発生します。(1分間で約30MB)  
Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧めします。



(ご利用方法の詳細につきましては、裏面をご参照ください)

# 鶴田病院・鶴翔苑 タブレット面会



## LINE【LINEの場合】

まずは、右のQRコードをスマートフォンのカメラで読み取り『鶴田病院』または『メディエイト鶴翔苑』を友だち追加をお願いします。



【鶴田病院】



【鶴翔苑】

### 《予約方法》

- ①【鶴田病院】 ☎**096-285-6755**（地域連携・相談支援センター）  
【鶴翔苑】 ☎**096-387-8181**（支援相談室）に  
「タブレット面会の予約」とお電話下さい。ご希望日時等をお伺いします。
- ②LINEで「患者様・入所者様のお名前」「面会者のお名前」「続柄」を送信して下さい。

### 《面会当日》

- ①面会時間になりましたら、施設からLINEへ「通話リクエスト」を送ります。
- ②LINEに届いた「通話リクエスト」の「電話をかける」「通話を開始」を押し通話が開始されましたら「ビデオ通話開始」を押すと、画面越しに会話ができます。

※本LINEの公式アカウントは患者様・入所者様とご家族のビデオ通話のみで使用します。

メールでの予約やその他のメッセージの応需、送信には対応できかねます。ご予約はお電話にてお願いします。

## FaceTime【FaceTimeの場合】

### 《予約方法》

- 【鶴田病院】 ☎**096-285-6755**（地域連携・相談支援センター）
- 【鶴翔苑】 ☎**096-387-8181**（支援相談室）に  
「タブレット面会の予約」とお電話下さい。ご希望日時、連絡先などをお伺いします。

### 《面会当日》

予約日時に、施設の専用タブレットから**FaceTime**にご連絡します。通話を受けると画面越しに会話ができます。

※FaceTime着信時に表示されるメールアドレス（[trt-tabxx@kakuyuukai.or.jp](mailto:trt-tabxx@kakuyuukai.or.jp)）は面会専用のアドレスです。ご質問やご用件などは受け付けておりません。