

# ほほえみ

- P2 病院機能評価を受審しました
- P3 特定行為研修
- P4 IT-BCP訓練を実施しました
- P5 訪問摂食嚥下リハビリテーション
- P6 満足度調査・西原まつりin鶴友会
- P7 診療実績・利用実績
- P8 外来担当医表・案内

くまモン出演!

VOL

5

2026

最良の医療・福祉サービスを提供する。  
笑顔に満ちた地域の施設を目指す。







# 病院機能評価を受審しました

..... 病院長 鶴田 豊

6月末に、鶴田病院は病院機能評価を受審いたしました。

病院機能評価は、患者さんが安心して医療を受けられるよう、病院の組織運営や医療の質・安全などを第三者の視点から評価するものです。

今回の受審に向け、規程や手順の見直し、環境整備、職員教育など、病院全体でさまざまな改善に取り組んできました。

良い病院とは、  
「マニュアルがある病院」ではなく、  
「改善し続ける病院」である。

今回の受審を通じて改めて感じたのは、良い病院とは「マニュアルがある病院」ではなく、「改善し続ける病院」であるということです。

評価された点も、改善を求められた点も、私たちがより良い組織になるための大切な機会です。

## 01 KPIで現状を把握し、CQIで改善を続けていく

そのために、これから法人全体で大切にしていきたい考え方が二つあります。

一つ目がKPI (Key Performance Indicator: 重要業績評価指標) です。

KPIとは、「今、自分たちは目標に向かって進めているのか」を客観的に確認するためのものです。

二つ目がCQI (Continuous Quality Improvement: 継続的品質改善) です。

数字を確認し、課題を見つけ、原因を考え、改善し、また評価する。

このサイクルを回し続けることがCQIです。

KPIで現状を把握し、CQIで改善を続けていく。

「頑張りました」だけでなく、「改善しました」と言える組織を目指してまいります。

## 02 法人の文化を再構築する

今年度、私たちは「法人の文化を再構築する」という目標を掲げています。

文化とは、誰かに言われたからやるものではなく、毎日の小さな行動の積み重ねです。

- ① 困っている職員に声を掛ける。
- ② 患者さんにもう一言、丁寧に説明する。
- ③ 問題を見つけたら、そのままにしない。
- ④ 部署を越えて協力する。

日々の小さな行動の積み重ねが、法人の文化となり、組織の強さになります。

地域から最も信頼される医療・介護・在宅サービスを目指し  
これからも法人全体で力を合わせてまいります。



# 特定行為研修



## ■ 特定行為研修がスタートしました

教育担当 吉岡 薫

2024年4月に特定行為研修を開講し、翌年3月に特定行為「気管カニューレの交換」を修了した特定看護師を1名輩出しました。しかし、在宅及び病院においても症例がないことの影響もあり、2025年度は応募がなく休講となりました。特定行為研修指定研修機関としての役割を継続するため、新たに特定行為区分「ろう孔管理関連」の申請を行い、今年3月に承認を受けました。

区分の特定行為には、「胃ろうボタンなどの交換と膀胱ろうカテーテルの交換」が含まれます。当院では、年間50件ほどの胃ろうボタンなどの交換を行っておりますが、膀胱ろうカテーテルの交換には対応しておりません。よって、膀胱ろうカテーテルの交換の実技実習は協力施設に

お願いしています。

今年7月から研修がスタートし3ヵ月が過ぎようとしていますが、受講生の真摯な学びの姿勢と指導医のあたたかな導きの姿勢に感謝と敬意を感じております。

業務との両立を支援するため、常にコミュニケーションを図り、体調を確認しながら学ぶ喜びが得られる環境づくりを心がけています。

これからより専門性の高い知識と実技を身につけるために、専門医などの指導・評価を受けることとなります。緊張の先に、達成感や充実感が得られるよう、皆さまのご支援とご協力をよろしくお願いいたします。

## ■ 特定行為研修を志願した理由

外来看護師長 西 香奈恵

私は現在、外来看護師長として外来業務を担っています。外来の業務は、診療のみでなく内視鏡検査、外科処置・手術、化学療法など多岐に渡ります。短時間で多くの患者対応が必要であり、円滑に診療をすすめることはもちろん医師と看護師の連携が求められます。

当院では経皮内視鏡的胃瘻造設術を行っており、月でばらつきはありますが毎月2～5件の胃瘻チューブの交換を行っています。胃瘻造設されている患者さんは介護度の高い患者さんが多く、受診には患者さん、ご家族ともに負担が大きく、待ち時間も含めて短時間で処置が終わるように常に配慮しています。チューブ交換を担当する医師は、外来診療の間で入院患者や在宅診療の患者対応も行っており、状況によっては患者さんを待たせることもあるた

め、結果として身体的・精神的な負担となります。

今回、ろう孔管理関連の特定行為研修を受講することで、手順書に基づき特定行為を実践する能力を看護師が習得し、胃瘻チューブ交換を計画的に実践できれば、診療時間に左右されることなく医師との連携がスムーズに行え、患者さんの待ち時間短縮にも繋がるのではないかと考えました。また特定行為を習得した知識・技術を院内全体の看護師へ教育指導していくことで、質の高い看護を提供し外来診療を支える一助となれるよう特定行為研修の受講を志願しました。

特定行為習得により患者負担軽減、スムーズな診療に繋げる事ができるよう尽力してまいります。



# もし電子カルテが 使えなくなったら？

## 診療を止めないためのIT-BCP訓練を実施しました

病院では、電子カルテなどのシステムが突然使えなくなった場合でも、診療をできる限り安全に継続できるよう備えておく必要があります。

このような「ITシステムのトラブルが起きたときに、どのように業務を続け、復旧していくか」をあらかじめ考えておく計画を、「IT-BCP (IT事業継続計画)」といいます。

鶴田病院では、電子カルテなどのシステムが使用できない状況でも、安全に診療を継続できる体制づくりを目的として、「電子カルテ停止時訓練」を実施しました。



今回の訓練では、電子カルテが外来部門で使用できない状況を想定し、外来診療に関係する職員が参加しました。

訓練は、各部署がそれぞれの持ち場で個別に対応する実動訓練ではなく、模擬患者さんの診療の流れに沿って、関係職員が一緒に院内を動きながら確認する「ウォクスルー型」で行いました。

- 新患や再診の受付をどうするのか
- 患者さんの情報をどう確認するのか
- 医師からの検査や点滴の指示を  
どのように伝えるのか
- 紙の記録を誰が、どこまで管理するのか

通常は電子カルテを通して行っている業務を、紙帳票や院内の代替手段を使いながら一つひとつ確認しました。

### 訓練を通して

今回は、すべてを問題なく行えるかを評価することが目的ではありません。実際に動いてみることで、「決まっていないこと」「不足している帳票や物品」「情報が伝わりにくい箇所」などを見つけること自体を大切な訓練成果としています。

訓練を通して、紙帳票の準備や情報伝達の方法など、実際に動いてみなければ分からなかった課題も見つかりました。

今回明らかになった課題を今後のIT-BCPや院内手順に反映し、電子カルテ停止時にも患者さんの安全を守りながら診療を継続できる体制づくりにつなげていきます。





地域とつながる やさしい医療

# 訪問摂食嚥下 リハビリテーション

ご自宅や施設で「食べる」を支援します。

歯科医師、言語聴覚士、歯科衛生士がご自宅や施設を訪問し、  
飲み込みの検査、リハビリテーション、口腔ケア、  
食事に関するアドバイスを行います。

医科主治医やケアマネジャー、施設スタッフなどと連携し、  
住み慣れた場所で安心して食事を続けられるよう支援します。



## 3つの専門職があなたの「食べる」をトータルサポート



### 歯科医師

鼻から細い内視鏡を挿入して飲み込みの様子を診察します。(嚥下内視鏡検査)



### 言語聴覚士

嚥下状況に合わせ、継続的にリハビリを行い「食べる力」「飲みこむ力」を引き出します。



### 歯科衛生士

お口のケアを行い、食事環境のアドバイスを行います。

## こんなお悩みはありませんか？

- ✓ むせることが増えた
- ✓ 食事が進まない
- ✓ 飲み込みにくい
- ✓ 誤嚥性肺炎を防ぎたい
- ✓ 食べることを諦めたくない



食べることは  
生きる力につながります。  
私たちがサポートします。

## 訪問で行う主な支援内容

1

持ち運び可能な内視鏡によるVE検査  
ご自宅や施設で、飲み込みの状態を確認できます。



2

お一人おひとりに合わせた  
「食べる」リハビリ  
状態に応じた訓練を行い、  
食べる力を維持・向上させます。



3

最適な食事内容・形態・  
食事姿勢のアドバイス  
安全においしく食べられるよう、  
食事の工夫をご提案します。



かかりつけ医と連携し多職種連携で安心を提供します。

(医科主治医・ケアマネジャー・施設スタッフなど)

※対象や訪問の可否、実施期間は、患者さんの状態や診療体制等を確認した上で別に判断いたします。  
また、費用は医療保険の負担割合や診療内容、訪問回数等によって異なります。  
詳しくは、鶴田病院 歯科口腔外科までお問い合わせください。

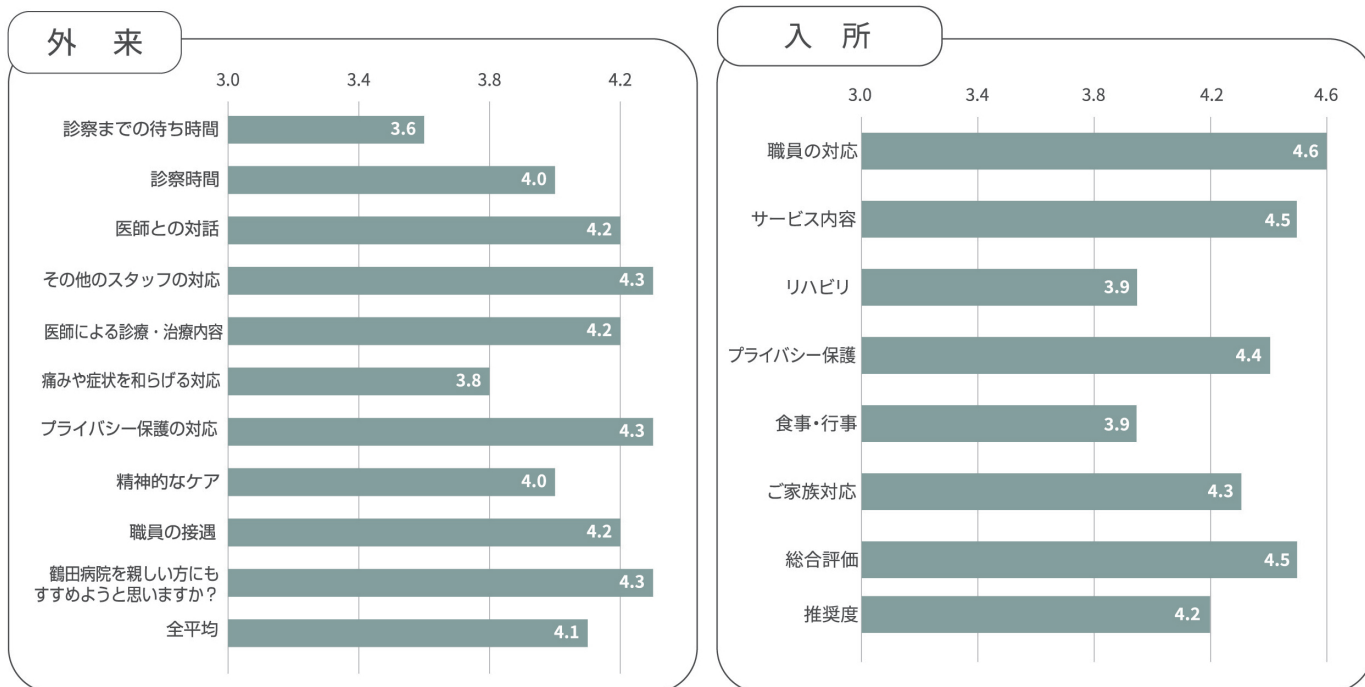




# 2025年度 鶴田病院・メディエイト鶴翔苑 満足度調査

鶴田病院・メディエイト鶴翔苑では2025年度に患者満足度調査を実施いたしました。

外来患者さん・入所のご利用者・ご家族に質問項目の満足度について、5段階評価（1：不満、2：やや不満、3：普通、4：やや満足、5：大変満足）をしていただきました。下表は集計結果の平均点数を示しております。調査結果の骨子をご報告するとともに、スタッフ一同、質の高いより良い法人づくりを目指していきます。調査にご協力いただいた皆様ありがとうございました。



## 第4回 西原まつり in 鶴友会

2026年10月18日(日) 10:00～14:00

- |      |                      |             |
|------|----------------------|-------------|
| ステージ | くまモンステージ             | 湖東カレッジ 留学生  |
|      | DANCE STUDIO NEW AGE | 西原中学校吹奏楽部   |
|      | 認定こども園にしる            | 西原7町内シニア倶楽部 |
|      | 熊本プロ歌手<br>ボランティアグループ |             |

- |      |                 |                         |
|------|-----------------|-------------------------|
| マルシェ | 西原よってっ亭         | Kent Merry Chiffon Cake |
|      | 西原女性の会          | Tabby the kitchen       |
|      | 西原まちづくり委員会      | olive café              |
|      | 東海大付属 熊本星翔高校茶道部 | レッツゴー                   |
|      | あっぱるほっぺ         | いもてなし                   |
|      | Pizzeria Savoi  | 三勢（ゆーかむ）                |

## 第4回 (通算22回) 西原まつり in 鶴友会

2026年10月18日(日) 10:00～14:00

くまモンもやってくる！

主催 医療法人社団鶴友会  
共催 西原校区自治協議会  
会場 鶴田病院・メディエイト鶴翔苑 駐車場

〒862-0925  
熊本市東区保田窪本町10-112  
最寄りバス停：「鶴田病院・鶴翔苑」  
※駐車場が込み合いますので、公共交通機関を利用してご来場ください。

【会場】 鶴田病院・メディエイト鶴翔苑 駐車場

※出演者や出店者は変更する場合があります。また、天候によっては開催ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

くまモンもやってくる！  
お楽しみ抽選会！フリーマーケット、物産市など  
盛りだくさん！皆様のお越しをお待ちしております。

LINE 鶴友会LINE公式アカウント  
お祭り情報を発信中！  
(お問い合わせ) 医療法人社団鶴友会 事務局 TEL.096-234-6550





## 2025年度（2025年4月1日～2026年3月31日）

### 鶴田病院 診療実績

|       | 手 術                                  |            |            |
|-------|--------------------------------------|------------|------------|
|       | 手術名                                  |            | 件数         |
| 外科手術  | 腹水濾過濃縮再静注法（CART）                     |            | 82         |
|       | 鼠径ヘルニア修復術<br>再掲： 腹腔鏡下                |            | 80<br>(73) |
|       | CVポート造設術                             |            | 19         |
|       | 内視鏡的ポリープ・粘膜切除術（胃・大腸）                 |            | 80         |
| 内視鏡手術 | 内視鏡的<br>ステント留置術                      | 胆道         | 0          |
|       |                                      | その他<br>消化管 | 0          |
|       | 食道狭窄拡張術（拡張用バルーン）                     |            | 16         |
|       | 胃瘻造設術                                |            | 26         |
|       | その他内視鏡的消化管手術<br>（消化管止血術・食道及び胃内異物摘出術） |            | 1          |

| 患者数、健診・ドック、内視鏡、治療、リハビリ                   |                |        |
|------------------------------------------|----------------|--------|
|                                          | 項目             | 件数・単位  |
| 外来患者数                                    | 延外来患者数         | 27,504 |
|                                          | 延実患者数          | 12,329 |
| 入院患者数                                    | 延入院患者数         | 32,915 |
| 健診関連                                     | 事業主健診          | 359    |
|                                          | 生活習慣病予防検診      | 1,471  |
|                                          | 人間ドック          | 456    |
| 内視鏡検査                                    | 上部消化管（胃）       | 1,725  |
|                                          | 下部消化管（大腸）      | 326    |
| 治療                                       | 化学療法           | 30     |
| リハビリテーション<br>提供患者数<br>（1カ月あたり<br>平均延べ人数） | 運動器疾患リハビリテーション | 690    |
|                                          | 呼吸器疾患リハビリテーション | 268    |
|                                          | 脳血管疾患リハビリテーション | 384    |
|                                          | 心大血管リハビリテーション  | 102    |
|                                          | がん患者リハビリテーション  | 245    |
|                                          | 廃用症候群リハビリテーション | 333    |
|                                          | 摂食機能療法         | 340    |

### メディエイト鶴翔苑 利用実績

| 項目                              |                |      | 件数     |       |
|---------------------------------|----------------|------|--------|-------|
| 入所<br>（定員61名）<br>※短期入所は<br>空床利用 | 延利用者数          |      | 19,118 |       |
|                                 | 要介護度別<br>（構成比） | 要介護1 | 2,669  | 14.0% |
|                                 |                | 要介護2 | 4,423  | 23.1% |
|                                 |                | 要介護3 | 6,216  | 32.5% |
|                                 |                | 要介護4 | 3,769  | 19.7% |
|                                 |                | 要介護5 | 2,041  | 10.7% |
|                                 | 入所経路           | 在宅   | 38     | 92    |
|                                 |                | 鶴田病院 | 26     |       |
|                                 |                | 他病院  | 26     |       |
|                                 |                | 老健   | 2      |       |
|                                 | 退所経路           | 在宅   | 43     | 95    |
|                                 |                | 鶴田病院 | 18     |       |
|                                 |                | 他病院  | 16     |       |
|                                 |                | 特養   | 7      |       |
|                                 |                | 看取り  | 11     |       |
| 短期入所                            | 延利用者数          | 予防   | 48     | 1,075 |
|                                 |                | 介護   | 1,027  |       |

| 項目                |                                |             | 件数     |        |
|-------------------|--------------------------------|-------------|--------|--------|
| 通所リハビリ<br>（定員80名） | 延利用者数                          | 予防          | 1,958  | 17,913 |
|                   |                                | 介護          | 15,955 |        |
|                   | 要介護度別<br>（構成比）                 | 要支援1        | 560    | 3.1%   |
|                   |                                | 要支援2        | 1,393  | 7.8%   |
|                   |                                | 要介護1        | 5,687  | 31.7%  |
|                   |                                | 要介護2        | 4,983  | 27.8%  |
|                   |                                | 要介護3        | 3,081  | 17.2%  |
|                   |                                | 要介護4        | 2,022  | 11.3%  |
|                   |                                | 要介護5        | 187    | 1.0%   |
|                   | サービス<br>提供時間別<br>延べ人数<br>（構成比） | 2時間未満       | 1,788  | 10.0%  |
|                   |                                | 2時間以上～3時間未満 | 32     | 0.2%   |
|                   |                                | 3時間以上～4時間未満 | 5,047  | 28.2%  |
|                   |                                | 4時間以上～5時間未満 | 255    | 1.4%   |
|                   |                                | 5時間以上～6時間未満 | 5,151  | 28.8%  |
|                   |                                | 6時間以上～7時間未満 | 4,530  | 25.3%  |
|                   |                                | 7時間以上～8時間未満 | 1,110  | 6.2%   |
| 訪問リハビリ            | 延利用者数                          | 予防          | 361    | 2,253  |
|                   |                                | 介護          | 1,892  |        |

### 鶴友会 在宅総合支援センター 利用実績

| 項目               |     | 年度計（件数） |
|------------------|-----|---------|
| 在宅診療科（延べ数）       |     | 3,833   |
| 居宅介護支援センター       |     | 2,915   |
| 訪問看護<br>（訪問リハ含む） | 予 防 | 1,067   |
|                  | 介 護 | 3,497   |
|                  | 医 療 | 1,430   |
| 訪問介護             |     | 3,301   |



# 外来診療一覧表

※予約制です。急患は必要に応じて対応いたします。

※土曜日は午前中のみ診療です。

※手術・病棟診療・過などによる変更が発生する場合があります。

| 診療科                        |    | 月                    | 火                                                              | 水                                | 木                                                              | 金                                                  | 土（午前中のみ）                                                                               |
|----------------------------|----|----------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 内 科                        | 午前 | 鶴田克家<br>續 泰史<br>境野成次 | 鶴田克家<br>續 泰史<br>境野成次                                           | 續 泰史<br>境野成次<br>南 建              | 鶴田克家<br>境野成次                                                   | 續 泰史<br>境野成次<br>南 建                                | 續 泰史 1・3週<br>鶴田克家 2・4週<br>南 建 2・4週                                                     |
|                            | 午後 | 鶴田克家<br>續 泰史<br>境野成次 | 續 泰史<br>境野成次<br>南 建                                            | 續 泰史<br>境野成次<br>南 建              | 鶴田克家<br>續 泰史<br>境野成次                                           | 續 泰史<br>南 建<br>穴井美樹<br><small>（非常勤・熊本大学病院）</small> | 山本英一郎 ※不定期<br><small>（非常勤・熊本大学病院）</small><br>中村 洸介 ※不定期<br><small>（非常勤・熊本大学病院）</small> |
| 外 科<br>鼠径ヘルニア外来<br>CVポート外来 | 午前 | 村野武志                 | 山口祐二                                                           | 鶴田 豊                             | 山口祐二                                                           | 村野武志                                               | 鶴田 豊 1・3週                                                                              |
|                            | 午後 | 村野武志                 | 担当医                                                            | 村野武志                             | 村野武志                                                           | 担当医                                                | 山口祐二 2・4週                                                                              |
| 整形外科                       | 午前 |                      |                                                                |                                  |                                                                |                                                    | 山城和馬 2・4週<br><small>（非常勤・成尾整形外科病院）</small>                                             |
| 緩和ケア外来                     | 終日 | 〔完全予約制〕 上妻精二<br>南 建  |                                                                |                                  |                                                                |                                                    |                                                                                        |
| 歯科口腔外科                     | 午前 | 松岡祐一郎                |                                                                |                                  |                                                                |                                                    | 松岡祐一郎 2・4週                                                                             |
|                            | 午後 | 松岡祐一郎                |                                                                | 非常勤医師<br><small>（熊本大学病院）</small> | 松岡祐一郎                                                          |                                                    |                                                                                        |
| 腹水外来                       | 終日 | 完全予約制                |                                                                |                                  |                                                                |                                                    |                                                                                        |
| 内視鏡検査                      | 午前 | 山口祐二                 | 村野武志                                                           | 鶴田克家                             | 岩越友紀<br><small>（非常勤）</small>                                   | 鶴田克家                                               | 村野武志 1・3週                                                                              |
|                            | 午後 |                      |                                                                | 鶴田克家                             | 岩越友紀<br><small>（非常勤・～15時）</small>                              | 鶴田克家                                               |                                                                                        |
| 在宅診療科                      | 午前 | 鶴田 豊                 | 鶴田 豊<br>倉本浩史 <small>（非常勤）</small><br>青野梨恵 <small>（非常勤）</small> | 非常勤医師<br>1・3・5週                  | 鶴田 豊<br>青野梨恵 <small>（非常勤）</small><br>非常勤医師 1・3・5週              | 鶴田 豊                                               | 非常勤医師<br>※不定期                                                                          |
|                            | 午後 | 鶴田 豊                 | 倉本浩史<br><small>（非常勤）</small>                                   | 鶴田 豊 2・4週<br>非常勤医師 1・3・5週        | 鶴田 豊 2・4週<br>山口祐二<br>青野梨恵 <small>（非常勤）</small><br>非常勤医師 1・3・5週 |                                                    |                                                                                        |

医療法人社団 鶴友会

〒862-0925 熊本市東区保田窪本町 10-112



鶴田病院

☎096-382-0500(代) ☎096-382-0592

ホームページ



介護老人保健施設

メディエイト 鶴翔苑

鶴翔苑 通所リハビリテーション

☎096-387-8181(代) ☎096-387-7001

ホームページ



在宅総合支援センター

☎096-385-5470(代)

鶴友会 訪問リハビリテーション

鶴友会 居宅介護支援センター

鶴友会 訪問看護ステーション

鶴友会 訪問介護ステーション

熊本市東2 地域包括支援センター ささえりあ保田窪

ホームページ



笑顔で支え、笑顔でつながる。

私たちと一緒に働きませんか？



一緒に働く仲間を募集しています

鶴友会は、人と人との  
つながりを大切にする  
法人です。医療・介護・  
福祉を通して、地域の  
笑顔をとともに支えま  
せんか？

採用情報はこちら／



Instagram



YouTube



LINE

